

### Daftar Pustaka

- Adam, S. I., Moedjahedy, J. H., & Lengkong, O. (2020). Pengembangan IT Helpdesk Ticketing Sistem Berbasis Web di Universitas Klabat. *CogITo Smart Journal*, 6(2), 217. <https://doi.org/10.31154/cogito.v6i2.273.217-228>
- Ambo, S. N. (2021). *HELPDESK SYSTEM UNTUK TECHNICAL SUPPORT BERBASIS HYBRID PADA PT. PANCA PUTRA SOLUSINDO*. 11(3), 37–42.
- Anggraini, S., & , Novi Lestari, A. Z. (2022). *APLIKASI HELPDESK DI UNIVERSITAS BINA INSAN KOTA LUBUKLINGGAU BERBASIS WEB MOBILE*. 10(1), 1–52. <https://doi.org/10.21608/pshj.2022.250026>
- Anisya Sonita, R. F. F. (2018). *APLIKASI E-ORDER MENGGUNAKAN FIREBASE DAN ALGORITME KNUTH MORRIS PRATT BERBASIS ANDROID*. *General Technical Report - US Department of Agriculture, Forest Service*, V(INT-182), 270–271.
- Antonius, F. R. (2021). *Aplikasi pelaporan kerusakan sarana dan prasarana mahasiswa pada institut sains dan bisnis atma luhur berbasis android*.
- Bisnis, I., & Bekasi, M. (2021). Sistem Informasi Monitoring Helpdesk Pada Pt. Krama Yudha Ratu Motor Dengan Metode Waterfall. *JUPITER Journal of Computer & Information Technology*, 2(1), 63–77.
- Cholil, W., Andryani, R., & Yupika, E. (2018). Sistem Informasi Layanan Komplain (Helpdesk) Mahasiswa Terhadap Dosen Berbasis Android (Studi Kasus : Universitas Bina Darma). *Jurnal Ilmiah Informatika Komputer*, 23(2), 124–135. <https://doi.org/10.35760/ik.2018.v23i2.2354>
- Diadji, R. I., Tombilayuk, L., & Susanto, H. (n.d.). *PERANCANGAN APLIKASI HELPDESK BERBASIS WEB DI SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI BONTANG*.
- Dies, U., Julius, T., & Syamsul, S. R. (2021). *Pembangunan Sistem Informasi*

*Pelaporan Keluhan Layanan TI Menggunakan Metode Waterfall Di BPS Provinsi Sulawesi Barat. 4, 1–7.*

Fatimah, & Samsudin. (2019). Perancangan Sistem Informasi E-Jurnal Pada Prodi Sistem Informasi Diuniversitas Islam Indragiri. *Jurnal Perangkat Lunak, 1*(1), 33–49. <https://doi.org/10.32520/jupel.v1i1.782>

Jodi, H. (2018). *Design And Development Application Of Mobile Learning For Shalat Guidance. 1*(1), 44–59.

Jumaryadi, Y. (2019). Customer Complaint Information Systems At National Standardization of Indonesia. *International Journal Information System and Computer Science (IJISCS), 3*(2), 43–49.

Marhaeni. (2017). RANCANG BANGUN APLIKASI PEMROGRAMAN MOBILE HELPDESK SYSTEM BERBASIS ANDROID. *Chemosphere, 7*(1), Frieyadie, Kristiana, T. (2016). Rancang Bangun. <http://dx.doi.org/10.1016/bs.ampbs.2017.04.001><http://dx.doi.org/10.1016/j.arabjc.2013.08.010><http://dx.doi.org/10.1016/j.chemosphere.2013.01.075><http://www.pnas.org/cgi/doi/10.1073/pnas.0308555101><http://www.treemeditation.com/technical/phytoemed>

Mauliana, P., Wiguna, W., & Permana, A. Y. (2020). Pengembangan E-Helpdesk Support System Berbasis Web di PT Akur Pratama. *Jurnal Responsif: Riset Sains Dan Informatika, 2*(1), 19–29. <https://doi.org/10.51977/jti.v2i1.158>

Mazia, L., Utami, L. A., & Bintang, F. K. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Helpdesk Ticketing Berbasis Web pada PT. Mitra Tiga Berlian Bekasi. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang, 6*(1), 85. <https://doi.org/10.32493/informatika.v6i1.8323>

Muhtadibillah, A. (2019). Perancangan sistem informasi helpdesk dengan konsep gamification berbasis web. *Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 1–*

112. <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/48502>

- Mulyanto, Y., Hamdani, F., & Hasmawati. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Omg Berbasis Web Di Kecamatan Empang Kabupaten Sumbawa. *Jurnal Informatika, Teknologi Dan Sains*, 2(1), 69–77. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v2i1.560>
- Ningsih, E. Y., Rosyadi, I., & ... (2020). Sistem Informasi Pengaduan Online Pada Masyarakat Kecamatan Kajen Kabupaten Pekalongan Berbasis Web Dan Android. *Membangun Informatika*, 8(1), 27–35.
- Permana, I. (2021). *MODEL APLIKASI HELPDESK TICKETING SYSTEM BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE RAD. 2.*
- Purwanto, A., Yasin, V., & Haroen, R. (2021). Perancangan aplikasi teknologi informasi helpdesk berbasis web pada instalasi rekam medik dan admisi RSCM Jakarta. *Jurnal Widya*, 2(2), 129–145. <https://doi.org/10.54593/awl.v2i2.25>
- Putra, D. W. T., & Andriani, R. (2019). Unified Modelling Language (UML) dalam Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembayaran Restitusi SPPD. *Jurnal TeknoIf*, 7(1), 32. <https://doi.org/10.21063/jtif.2019.v7.1.32-39>
- Rafidan, M., Fauzi, R., & Musnansyah, A. (2020). *Perancangan Fitur Aplikasi Help Desk Ticketing Berbasis Website Pada Seksi Teknisi Untuk Tindakan Perbaikan Perangkat Ti Menggunakan Metode Extreme Programming Studi Kasus : Pt Lestari Banten Energi Design Features of Website-Based Help Desk Ticketing App*. 7(2), 7313–7320.
- Ridwan, Mohammad, et all. (2019). Penerapan Helpdesk Ticketing System Dalam Penanganan Keluhan Penggunaan Sistem Informasi Berbasis Web. (*JUTIS*) *Jurnal Teknik Informatika*, 7(1), 71–82.
- Sanad, E. A. W. (2019). Pemanfaatan Realtime Database di Platform Firebase Pada Aplikasi E-Tourism Kabupaten Nabire. *Jurnal Penelitian Enjiniring*, 22(1), 20–

26. <https://doi.org/10.25042/jpe.052018.04>

- Saputra, N., & Mulyono, H. (2022). Sistem Informasi Pengaduan Keluhan (Studi Kasus Unit General Affair Di PT. Lontar Papyrus Pulp And Paper Industry). *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 7(1), 157–168. <http://ejournal.stikom-db.ac.id/index.php/manajemensisteminformasi/article/view/1211>
- Setianda, A. F., & Saputro, N. D. (2020). Aplikasi Sistem Informasi Pengaduan Mahasiswa Di UPT TIK Universitas PGRI Semarang. *Science And Engineering National Seminar 5 (SENS 5)*, 5(Sens 5), 679–685.
- Setiawan Japriadi, Y., Atma Luhur, S., & Jend Sudirman, J. (2020). *Sistem Pencatatan Keluhan dengan Responsive Web pada STMIK Atma Luhur*. 164–177.
- Siagian, E. K., Mulyana, A., & Hartaman, A. (2020). Perancangan Sistem Informasi dan Pengelolaan Asrama Berbasis Web dan Aplikasi Android Information and Management System Design Asrama Putri Telkom University Web- Based And Android Application. *EProceedings of Applied Science*, 6(2), 2432–2441.
- Suhendra, M., & Sadiyah, halimatuh tus. (2021). Aplikasi Helpdesk Teknologi Informasi Berbasis Website Website-Based Information Technology Helpdesk Application. *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Komputer*, 1(2), 44–51.
- Sukamto, & Salahudin, M. (2016). Teknologi Sistem Informasi. *"Rancang Bangun Website Pemesanan Tiket Dan Pengiriman Barang Pada CV. ALERYA TRAVEL*, 1–70. <http://library.palcomtech.com/pdf/5617.pdf>
- Suwito, B. A. (2022). *Design and Build Helpdesk System CV . Garuda Cyber Indonesia Based on Android Rancang Bangun Helpdesk System CV . Garuda Cyber Indonesia Berbasis Android*. 2(2), 109–119.
- Syofian, S., & Winandar, A. (2017). Aplikasi Helpdesk Mendukung Sistem Ticketing. *Jurnal Teknologi Informasi*, 4(1), 1–7.

<http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/JTI/article/view/264/239>

Utari, D. A., Miftachudin, M., & Hasin, M. K. (2019). Aplikasi Android 'Smart Technical English' Untuk Meningkatkan Keahlian Bahasa Inggris Mahasiswa Vokasi. *Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia Metalingua*, 4(2), 7–14. <https://doi.org/10.21107/metalingua.v4i2.6129>

Wahyudi, E., & Ruhibnur, R. (2022). Sistem Informasi Manajemen Pengaduan Berbasis Android Pada Politeknik Negeri Ketapang permasalahan terkait penelitian , dengan cara bertanya langsung terhadap pejabat yang bertanggung jawab , Agar penelitian dapat berjalan sesuai target yang ditentukan ma. *Smart Comp*, 11(1), 1–5.

Wira Partha, I. G. N., Hartati, R. S., & Jasa, L. (2021). Rancang Bangun Sistem IT-Helpdesk Untuk Maintenance dan Tutorial Aplikasi Simplebiz Menggunakan Metode Forward Chaining dan Certainty Factor. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 20(2), 315. <https://doi.org/10.24843/mite.2021.v20i02.p16>

Yupika, E., Cholil, W., & Andryani, R. (2020). *SISTEM INFORMASI LAYANAN KOMPLAIN (HELPDESK) MAHASISWA TERHADAP DOSEN BERBASIS ANDROID (SUTUDI KASUS : UNIVERSITAS BINA DARMA) Eva.*